

Beleidsverklaring

Zoet Services B.V.

Het Kwaliteits-, Arbo en Milieu (KAM)-beleid van Zoet Services is erop gericht te komen tot een optimaal werkklimaat voor mens en milieu. Dit kan mede door het zo goed mogelijk waarborgen van de kwaliteit van de door ons uitgevoerde werkzaamheden, de veiligheid, gezondheid en het welzijn van haar medewerkers en zorg voor het milieu, flora en fauna. Uitgangspunten hierin zijn om tijdens de werkzaamheden hoge prioriteit te geven aan het voorkomen van persoonlijk letsel en materiële- en milieuschade. Wij verwachten dat medewerkers elkaar alert houden en elkaar aanspreken op onveilige werkmethodes of situaties. Hierin betrekken wij ook de zorg voor derden.

Zoet Services voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en bewaakt actief ontwikkelingen die betrekking hebben op haar werkzaamheden. Zo, kan vroegtijdig geanticipeerd worden op toekomstige veranderingen in wet- en regelgeving. Ook streeft zij naar een continue verbetering van haar bedrijfsprocessen. De prestaties op het gebied van kwaliteit, veiligheid en milieu worden voortdurend naar een hoger niveau getild.

Met het vaststellen van KAM doelstellingen en –taakstellingen wordt continu aandacht besteed aan dit laatste. De KAM doelstellingen en –taakstellingen worden in het managementrapport en het bijbehorende milieuaspectenregister vastgelegd en hebben betrekking op alle door Zoet Services uit te voeren werkzaamheden, te benoemen: het reinigen, inclusief onderhoud en herstel, van objecten in de buitenruimte. Zoet Services beschikt dan ook over de certificaten ISO 9001, ISO 14001 en VCA** als basis om de werkzaamheden conform de betreffende normen uit te voeren.

Bij Zoet Services beschouwen we KAM niet als een trend, maar als een middel om mens, materieel en milieu op een verantwoorde en respectvolle wijze met elkaar te laten samenwerken bij de uitvoering van onze werkzaamheden. Door vooraf de zaken inzichtelijk en gestructureerd in kaart te brengen voorkomen we verrassingen tijdens en na de uitvoering.

Medewerkers worden geselecteerd op vakbekwaamheid voor hun functie en geïnstrueerd ten aanzien van de inhoud van hun functie. De kennis van de medewerkers wordt bijgehouden en vergroot door middel van opleidingen en trainingen. Zonodig worden financiële middelen vrijgemaakt verbetering van de KAM-zorg.

Zoet Services neemt de nodige maatregelen zodat optimale klanttevredenheid wordt gewaarborgd door te garanderen dat aan alle klantverwachtingen, wettelijke en andere bepalingen wordt voldaan. Door het continu verbeteren van het veilig, gezond en milieubewust werken, de tevredenheidsvraagstelling en de monitoring van nieuwe wet- en regelgeving die risico's kunnen inhouden voor de prestaties van de dienstverlening van Zoet Services.

Het KAM beleid is over een periode van 3 jaar vastgesteld en wordt zonodig bijgesteld. De doelstellingen worden jaarlijks uitgewerkt en in een jaarplan opgenomen. De toetsing van de uitvoering van dit jaarplan is tevens de directiebeoordeling van het functioneren van het borgingssysteem en wordt vastgelegd in het jaarverslag.

Het KAM beleid en doelstellingen worden binnen de gehele organisatie en door Zoet Services in te schakelen bedrijven en personen kenbaar gemaakt en zal regelmatig worden geüpdate.

LEUSDEN, 21 augustus 2023

Mark Zoet
Directeur Zoet Services



Leonie Zoet - van Mil
Directeur Zoet Services

